

## بروتوكول دواسة الوقود عالقة & لا يستطيع أي قاف المركبة ورقة الوعي لما قبل التنفيذ 22 مارس 2010

نتيجة الي الحالات الأخيرة لدواسات الوقود العالقة التي لا يمكن التحكم فيها في بعض 000 أو 112، الماركات و الموديلات و قدرة قائد السيارة علي الأتصال بالطوارئ 911 أو 999 أو الخ، للحصول علي المساعدة، فأن الأكاديمية قد أنشأت بسرعة و لكن بحرص بروتوكول لمساعدة مرسل الطوارئ الذي يستجيب ألي مثل هذه المكالمات سواء كان المتصل هو قائد السيارة أو كان راكب في السيارة. بما أننا نعرف أنه من النادر حدوث مثل هذه الحالات، فأن كحالتين معروفتين الآن. في أحدي الحالات كانت النتائج مأساوية. هنا

من الواضح أنه حتى يتسني لمركز الطوارئ المساعدة في مثل هذه الحالات، فأن المساعدة تعتمد علي عوامل متعددة. المتصل يجب أن يمتلك تليفون ليستطيع الأتصال، المقدرة خالي أمام قائد السيارة و وجود أختناق في علي الأتصال و وجود وقت للأتصال و طريقي المرور و سرعة السيارة.

### تصريح الأستخدامات لخدمات غير خدمة إرسال الطوارئ الطبية

\* أي مركز للأتصالات، سواء كان مستخدم لخدمة إرسال طوارئ طبية أو خدمة إرسال طوارئ يستخدم نسخة البروتوكول الحريقي أو خدمة إرسال طوارئ الشرطة أو لم يكن من الممكن أن المطبوعة تحت رخصة الأستخدام المحدود الخاصة معهم. علي الرغم من ذلك لا يمكن أدمج مع أي منتج لطرف ثالث أو أنظمة الكاد، أو تعديله بأي طريقة أو توزي هذا لأي أستخدام آخر. نشور علي هذا المستخدم يجب أن يحتفظ بكل هذه المواد و البروتوكولات محدثة كما هو الموقوع أو عن طريقي الأتصال بالأكاديمية الدولية لإرسال الطوارئ. جميع المواد محفوظة النسخ مع وجود بعض المواد تحت التمسجيل. يجب أن تقرأ و توافق علي رخصة الأستخدام المحدودة بالكامل في صفحة 3 من هذه الوثيقة كشروط مسبق للأستخدام.

يد متاح فقط في شكل بطاقات يدوية. نحن نعمل علي أدراجها في هذه البروتوكول الجد برنامج (ProQA) كأيقونة يمكن الدخول أليها دائماً (في المسبق قبل القريب. هذا البروتوكول من الممكن أن يستخدم عن طريقي مسبقاً لي المكالمات في الفروع الثلاثة الطبي و الحريقي و الشرطة.

علي نوع النسخة لنظام أولوية الطوارئ التي تستخدمه أستخدام البروتوكول لا يعتمد حالي، علي الرغم من ذلك حتى نضمن السلامة و معيار العناية و تصحيحات الممارسة، الأكاديمية تحثك علي أستخدام النسخة (0.12) الطبي (أو النسخة 0.5) الحريقي، أو النسخة (0.12) (فبراير 2010)، النسخة (3.0 0.5) الشرطة (أو النسخة من نطاق ProQA ليس أقل من : 0.12) (فبراير 2010)، النسخة (0.3) (أبريل 2009).

في الظروف الطبيعـية فأن الأكاديمـية تصدـر ملخص خاص شامل للأجراءات للتدريب المناسـب مع أصـدار البروتوكول الجديـد. و لكن نتيجـة للحاجـة الملحـة للحصـول علـي من مراكـز الطوائـ الأـن، فنحن ننصح بالأتي بشكل بروتوكول صالح للعمل ألي الألف مؤقت:

- 1) كل مرسل للطوائـ يجب أن يقرأ هذه الوثيقة بالكامل. و يجب أن يقرأوا البروتوكول و مرة بصوت عالـي لمرسل ي عمل معـه. هذا يجب أن يكون --بالكامل علـي الأقل مرتين صدارهـ عن كل وكالة. مطلوب عن طريق مذكرة للتتـفيـذ داخـلية للعمالـين يتم أ
- 2) هذا البروتوكول ليس محدد لأي موديل أو ماركة سيارة، بما أن هناك العديـد من مشاـكل دواسـات الـوقود الـتى حدثت بشـكل متقطع عبر العديـد من السنـوات و في مـختلف الموديلـات و مـبناء المـاركات. بيـنما أن و عي العـامة يركـز علـي مـاركات معيـنة، فأن هذا البروتوكول تـعلـي معـالـجـة مـثل هـذه الحـوادث في سـيارات النـقل الألي و النـقل الـيدوي مع وجود أنواع مـختلفة لـبدء مـحرك السـيارة مـثل المـفتاح التـقلـيدي أو زر التـشغـيل/الأيقاف. هذا البروتوكول من المـمكن أن يـغطي تـماماً كل أنواع السـيارات، و كل أنواع بادئ السـيارة، و كلـي بالمـقارنـة مع النـقل الـيدوي، و أنه لن تـغطي كل مـواقف القـيادة الـتى النـقل الأتوماتي من المـمكن أن تـحدث.
- 3) هذا البروتوكول مـبني في لـوحة للـمنطق بشـكل متتابع، كـالطريقة المـستخدمة في تـعلـيمات ما قبل الـوصول للـخدمة المـتقدمة لإرسال الطوائـ الطـبية و الحـريق و الشرطـة، و علـي المـعرفة السـابقة لتـعلـيمات ما قبل الـوصول المـستخدمة عن طريق الـتى تم مـبناءها مرسـل الطوائـ الطـبية و الحـريق و الشرطـة المـرخصين من قبل الأكاديمـية الـدولية لإرسال الطوائـ.
- 4) البروتوكول ببساطة يـحتوي علـي أهداف أربـعة:
  - أ الطريقة المـفضلة--وضع السـيارة في الـوضع المـحايد أو "N"
  - ب الطريقة الأحتياطية طريقة --أغلاق المـحرك) و لكن ليس كل الأنظمة الكـهربائـي ( "المـلجـأ الأخير".
  - ج أبطاء و أيقاف السـيارة.
  - د إعطاء تـعلـيمات الـسلامة.
- 5) تـعلـيمات الـسلامة تـدور حول أـدارة المـوقف عـند المـكان الأخير الـتى تـصل أليه السـيارة و تـتوقف علـي جانـب الطـريق بشـكل جزئـي أو بشـكل الـتى تـتضمن الـركاب. السـيارة قد كـامل أو في طـريق سـريع أو في وسط الطـريق أو في مـوقع غير مـستقر، أـخ. بيـنما أن البروتوكول لا يـنصح بالـخروج من السـيارة، من المـمكن أن يـكون هذا شـيء يـصرح الـكبـي ر الـمكان. السـيارة بأنهم سـيفعلوه. هذه الـتـعلـيمات تـحاول أن تـجعلهم آمـنين علـي قد
- 6) بـعض النـصائـح الـخاصة لمرسل الطوائـ مـدرجة في مـنطقة مـعلومات إرسال الطوائـ المـهمة في نـهاية تـعلـيمات البروتوكول. هذا لتذكير مرسـل الطوائـ ببـعض الـظروف الـخاصة و آثارهم في تطـبيق هذا البروتوكول. و خاصةً أـهمية تـوضيح الفـارق في أـدارة بادئ تـشغـيل الأضواء و الأكسسورات) جـيد( مـقارنـة مع وضع السـيارة في السـيارة في وضع وضع الأطفاء الكـامل و/أو أزالـة المـفتاح) سـيئـي).

- 7) من فضلك بلغ عن أي حالات تم أسستقبالها عن طريق مركزك سواء تم أسستخدام الحالات الفعالية [standards@emergencydispatch.org](mailto:standards@emergencydispatch.org) البروتوكول أم لا ألي الأكاديمي: تساعد الأكاديمي بشكل كبير في تطوير هذه البروتوكولات.
- 8) أسستخدام و تحديث هذا البروتوكول يتم عن طريق رخصة الأسستخدام المحدود المذكور بأسفل، و الذي يجب قرأته و الموافقة عليه عن طريق ككل المسستخدمين و الوكالات قبل اي أسستخدام.

جيف. كلوسون  
البحوث و المعايير  
19 مارس 2010

### رخصة الأسستخدام المحدود

بأسستخدام هذه المواد فانك (المسستخدم) توافق على الشروط التالية. يتم ضمان رخصة محدودة و غير قابلة للتحويل و غير حصري و قابلة للالغاء للمسستخدم لأسستخدام المواد التالية الطوارئ كما هي. المسستخدم يفهم أنه المسستعمل الوحي و الملزم عن أسستخدامه و لإغراض إرسال أعتماده على هذه المواد. المسستخدم سيستخدم أحدث نسخة من هذه المواد عند إصدارها بطريقتة من منظمة عن طريق الأكاديميات الأهلية/الدولية لإرسال الطوارئ. المسستخدم يفهم أنه المسستعمل من أنه سيستخدم أحدث نسخة من هذه المواد. المسستخدم يعرف و يفهم أن الوحي للتأكد الأكاديمي الأهلية لإرسال الطوارئ هي المالك الوحي لحقوق النسخ و الحقوق الفكرية الأخرى المرتبطة بهذه المواد. هذه المواد محمية عن طريق القوانين و المعاهدات الدولية و أيضاً دة الأمريكية. جميع الحقوق محفوظة. المسستخدم لا يحق له تبديل أو الخاصة بالدوليات المسستخدم لتعديل المواد بأي طريقة و يوافق على أسستخدامها كما هي. المسستخدم لا يحق أن يسستخدم هذه المواد بطريقتة تجارية أو لأي مكسب مادي. لا يحق وضع هذه المواد في أي منتجات خاصة بطرف المسستخدم يفهم و يوافق على أن هذا البروتوكول لا ظمة مساعده. ثالثاً أو حساسات آلية أو أي أن يغطي ككل أنواع المركبات بالتحديد، أو ككل أنواع مشعلات السيارات أو النقل الأتوماتيكي بالمقارنة مع النقل اليدوي و أنه لن تغطي ككل مواقف القيادة التي من الممكن أن تحدث. (و المنستبين له) لن تكون ملزمة في أي وقت من الأكاديميات الدولية لإرسال الطوارئ الأوقات لأي خسائر قد تحدث عن أسستخدام أو الأعتقاد على هذه المواد. ليس هناك أي متطلبات لإسستخدام هذا البروتوكول. القرار لتنفيذ هذا البروتوكول هو قرار وكالة المسستخدم وحده. احة هي محفوظة للأكاديميات الدولية لإرسال الحقوق التي لم يتم منحه ألي المسستخدم صر الطوارئ.

### الأكاديميات الدولية لإرسال الطوارئ سياسة المواقع عالية الخطورة

الأكاديميات الدولية لإرسال الطوارئ تعتبر أن أي موقف يحتاج تقديم هذه التعليمات هي لطرارئ الطنبية أو الشرطة أو مواقع عالية الخطورة، و تعتقد أن مرسل الطوارئ المدرب (مرسل الحريق المرخص) أو وكالاتهم بعمل محاولة بنية سليمة للإلقاء هذه التعليمات، و لا يجب أن يكونوا مسستوليين لأي نتيجة غير حميدة. هذا لا ينبغي أن يكون تفسير قانوني، و لكن لإرسال دولي قرأ أي رسمي قوي لمجلس الأمناء و مجلس وضع المعايير في الأكاديميات الطوارئ.